Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák a Timár Vaskereskedelmi Kft. adószám: 12162354-2-13, szákhelye: 2151 Fót Galamb József utca 1. , mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A szolgálató adatai:

A szolgáltató neve: Timár Vaskereskedelmi kft.
A szolgáltató székhelye: 2151 Fót Galamb József utca 1
A szolgáltató elérhetőségei: Telefonszám : + 36 27 359 902
e-mail cím: info@timarszerszam.hu
info@timarvasker.hu
Cégjegyzékszám: 13-09-072928
Adószám: 12162354-2-13
Nyilvántartásban vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Szerződésnyelve: Magyar

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Timár Vaskereskedelmi Kft.
Székhely: 2151 Fót Galamb József utca 1
Elérhetőség: + 36 27 359 902
Kapcsolattartó: Timár Balázs
Adószám: 12162354-2-13

A webáruház használata, a rendelés menete:

Webáruházunkban regisztrált vásárlók és regisztráció nélküli vásárlók is, illetve magánszemélyek és cégek is egyaránt vásárolhatnak.

A termék elérhetősége:

Minden termékünknél folyamatosan frissülő adatokat talál arról, hogy raktáron van-e és ha van, milyen mennyiségben. A feltüntetett mennyiség cégünk 8 telephelyén található összesített készletet jelenti, beszállítói raktárakról készletinformációkat nem jelenítünk meg.
A raktárkészletről nem elérhető termékek beszerzési idejét minden esetben kollégáink igazolják vissza a beszállítóink információi alapján. Ilyen termékekről az érdeklődjön gomb megnyomásával tud érdeklődni.

A regisztrációhoz szükséges adatok:

- az Ön vagy cégének neve
- e-mail címe
- jelszó létrehozása
- telefonos elérhetősége
- számlázási és szállítási cím
- adó szám (cégeknél)
- kapcsolattartó neve
- kapcsolattartó elérhetősége
- a sikeres regisztrációhoz kérem fogadja el az általános szállítási és szerződési feltételek,
- jelölje be a „nem vagyok robot” fület.
- választható opcióként feliratkozhat hírlevelünkre.

Regisztrációhoz nem kötött vásárláshoz szükséges adatok:

- az Ön vagy cégének neve
- e-mail címe
- telefonos elérhetősége
- számlázási és szállítási cím
- adó szám (cégeknél)
- kapcsolattartó neve
- kapcsolattartó elérhetőség
- a sikeres vásárláshoz kérem fogadja el az általános szállítási és szerződési feltételek
- jelölje be a „nem vagyok robot” fület.
- választható opcióként feliratkozhat hírlevelünkre.

A vásárlás menete:

- A kiválasztott terméke(ke)t a Vásárló a kosárba helyezi a „kosárba” fülre kattintva.
- Beállítja a kívánt mennyiségeket
- Újabb termék kereséséhez válassza a „vissza a webáruházba” opciót
- Ha terméket szeretne törölni a kosárból, x-re kattintva teheti meg.
- Miután ellenőrizte a vásárló, hogy a megfelelő termékeket tette a kosárba, megfelelő mennyiségeket állított be a megrendelés fülre kattintva tovább léphet a vásárló adatainak megadásához.
- Ezen a felületen adhatja meg a vásárló adatait, vagy amennyiben regisztrált vásárlónk, kérjük jelentkezzen be.
- Írhat nekünk megjegyzést a megrendeléséhez, de kérjük vegye figyelembe, hogy mi csak a csomag feladási időpontját tudjuk befolyásolni, amint a futárszolgálathoz került csomagja a szállítmányozási céggel kell felvennie a kapcsolatot a küldemény kézbesítésének időpontja miatt.
- A személyes vagy céges adatok kitöltése után választhatja ki a szállítási és fizetési feltételek. (További tájékoztatás a szállítási, illetve fizetési feltételek között.)
- Az adatok véglegesítése és az általános szerződési feltétel elfogadása után megrendelése rögzítésre kerül.

A visszaigazolásról szóló e-mail:

Amennyiben pár percen belül nem kap elektronikus üzenetet a rendeléséről érdemes a **spam** mappában is ellenőrizni, ha ott sem találja valamilyen oknál fogva nem sikerült megrendelése. Kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot és segítünk a probléma megoldásában!

A visszaigazolás tartalma:

- Automatikusan generált rendelésazonosító
- Az Ön adatai
- A megrendelésének adatai / árajánlatkérés adatai
- A választott szállítási mód leírása
- A választott átvételi pont leírása
- Fizetési adatok
- Árajánlatkérés esetén az árajánlat érvényessége

FONTOS! Az automatikus visszaigazoló email nem minősül ajánlattételnek, sem vásárlási szerződésnek.

A rendelésem leadása után vettem észre, hogy rossz terméket/mennyiséget rendeltem meg:

Ebben az esetben fontos, hogy megrendelését, csak addig tudjuk módosítani, amíg megrendelése feldolgozás alatt van, tehát nem adtuk át a futárszolgálatnak.

Ha még nem történt meg az átadás, nincs más teendője, minthogy írjon nekünk az diszkovacs@timarvasker.hu e-mail címre.

A gyors ügyintézéshez adja meg az automatikusan generált megrendelésazonosító számát!
Fontos, hogy mindképp írásban kérjük a megrendelés módosításáról leadott igényt. Telefonos bejelentést nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben új megrendelést adott le a hiányzó tételek pótlása érdekében mindenképp írja bele a megjegyzésbe arra vonatkozó igényét, ha két megrendelését szeretné egyként kezelni. Fontos, hogy automatikusan NEM vonunk össze 2 vagy több azonos személytől/cégtől beérkező megrendelést, ezen kérését mindenképp kérjük írásban jelezze!

A megrendelés törlése:

Amennyiben meggondolta magát megrendelésével kapcsoltban, kérjük írja meg nekünk az diszkovacs@timarvasker.hu címre, adja meg rendelésének adatait és kérje a megrendelés törlését. Amint feldolgoztuk igényét, elektronikus levélben értesítjük önt.

Megrendelésének állapotának változása:

Megrendelésében bekövetkező minden aktuális változásról elektronikusan értesítjük.

Szállítási lehetőségek és feltételek:

A webáruházunkban rendelt termékeket átveheti személyesen az Ön által választott üzleteink egyikében, illetve kérheti , házhoz szállítással, melyet cégünk a GLS futárszolgálat közreműködésével végez, illetve az egyedi szállítási méretekkel rendelkező termékeink házhoz szállítását a Kumi Sprint futárszolgálat végzi.

Kizárólag Magyarország területén szállítunk ki csomagot. A Magyar Köztársaságon kívülre történő rendeléseket érvénytelennek tekintjük.

A megrendelés mindaddig módosítható vagy törölhető, amíg a szállításra vonatkozó visszaigazoló e-mailt (mely tartalmazza a kiszállítás időpontját, és a csomag számát) kollégáink nem küldik.
A módosítás vagy törlés történhet e-mailen vagy akár a webshopban való visszajelentkezéssel teljesen önállóan. A megrendelés visszavonása csak a postázás, illetve a futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

GLS házhozszállítás

Kiválóan felépített hálózatával gyors és zökkenőmentes csomagszállítást tesz lehetővé, így a csomagok már a feladást követő munkanapon kiszállításra kerülnek.

A hatalmas GLS HUB mellett 89 depó és több mint 2200 futár gondoskodik arról, hogy a csomagok a megfelelő szortírozást követően minél előbb eljuthassanak a címzettekhez. A házhozszállítás mellett 1700 átadópontból (GLS CsomagPontok és GLS Automaták) álló hálózatával a GLS ebben a szegmensben is országos lefedettséget kínál.

Webáruházból a normál, jellemzően poggyász méretű, max. 35 kg súlyú csomagokat áll módunkban feladni GLS futárszolgálattal!

GLS csomagpont

GLS CsomagPontok esetén a csomag átvételére érvényes személyi okmány bemutatásával szintén 5 munkanap áll rendelkezésre. A csomagok minden szállítási mód esetében a feladást követő munkanapon kiszállításra kerülnek.

Webáruházból a normál, jellemzően poggyász méretű, max. 35 kg súlyú csomagokat áll módunkban feladni GLS futárszolgálattal!

GLS automata

A GLS Automaták többsége elhelyezkedésüknek köszönhetően 0-24 óráig rendelkezésére áll. A csomag átvételére az értesítésben szereplő PIN kód megadásával 5 munkanap áll rendelkezésre. Az utánvét kifizetése Automata esetén kizárólag bankkártyával történhet.

Webáruházból a GLS csomagautomatákba maximum 60 x 74 x 43 cm-es méretű csomagokat áll módunkban feladni GLS futárszolgálattal!

Kumi Sprint

- Az egyedi szállítási méretekkel rendelkező termékeink házhoz szállítását a Kumi Sprint futárszolgálat végzi, ennek időtartama 3 - 4 munkanap.
- Ezen termékek szállítási költsége minden esetben egyedi.
- A termékeknél feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, és alapvetően 1 db-ra vonatkoznak. Nagyobb tétel vásárlása esetén kérjen árajánlatot vagy érdeklődjön elérhetőségeinken.
- Utánvét esetén a futárnál a készpénzes fizetés mellette a bankkártyás fizetés is lehetséges.

Személyes átvétel

- Személyes átvétel esetében természetesen nincs házhoz szállítási díj.
- **Személyes átvétel esetén csak az kollégáink által visszaigazolt megrendeléseket tudjuk azonnal teljesíteni!**
- Személyes átvétel esetén a csomagátvétel: visszaigazolást követően, az alábbi időpontokban lehetséges: Hétfőtől-Péntekig 7:00-15:30, illetve Szombaton 7:00 – 11.30
- Várható szállítási idő: Készleten nem lévő termék esetében mindig tájékozódjon rendelés leadás előtt a beszerzési időről, mert termékeként eltérő lehet ez az időtartam!

Telephelyeink nyitvatartási rendje és elérhetőségeik

Telephelyeink zárás előtt 15 perccel már nem fogadnak új vásárlókat, zárásra az addig érkezett vásárlóknak is el kell hagyniuk telephelyeinket. Megértésüket köszönjük.

Fóti telephelyünk:

2151 Fót Galamb József utca 1
Telefon: +36 27 359 902
Nyitva tartás: Hétfő-Péntek : 07:00-16:00 Szombat: 07:00-12:00
fot@timarvasker.hu
GPS: 47°35’59”N 19°11’13”E
Szadai telephelyünk:
2111 Szada, Dózsa György utca 151
Telefon: +36 27 359 902
Nyitva tartás: Hétfő-Péntek : 07:00-16:00 Szombat : 07:00-12:00
szada@timarvasker.hu
GPS: 47°38’31”N 19°18’04”E
Vecsési telephelyünk:
2220 Vecsés, Széchenyi utca 80.
Telefon: +36 27 359 902
Nyitva tartás: Hétfő-Péntek : 07:00-16:00 Szombat 07:00-12:00
vecses@timarvasker.hu
47°24’17”N 19°15’20”E
Érdi telephelyünk:
2030 Érd, Velencei út 18
Telefon: +36 27 359 902
Nyitva tartás: Hétfő-Péntek : 07:00-16:00 Szombat 07:00-12:00
erd@timarvasker.hu
47°22’34”N 18°54’40”E
Budakeszi telephelyünk:
2092 Budakeszi, Bianka utca 10
Telefon: +36 27 359 902
Nyitva tartás: Hétfő-Péntek : 07:00-16:00 Szombat 07:00-12:00
budakeszi@timarvasker.hu
47°29’58”N 18°54’49”E
Pilisvörösvári telephelyünk:
2085 Pilisvörösvár, Ipari park, Szent László utca 6
Telefon: +36 27 359 902
Nyitva tartás: Hétfő-Péntek : 07:00-16:00 Szombat 07:00-12:00
pilisvorosvar@timarvasker.hu
47°35’01”N 18°23’31”E
Tatabányai telephelyünk:
2800 Tatabánya, Erdész út 1
Telefon: +36 27 359 902
Nyitva tartás: Hétfő-Péntek : 07:00-16:00 Szombat 07:00-12:00
tatabanya@timarvasker.hu
47°35’01”N 18°23’31”E
Díszkovácsüzem
2092 Budakeszi, Tiefenweg utca 14
Az üzemeltető telefonszáma: +36 30 565 0277
Az üzem irodájának telefonszáma: + 36 20 926 3678
Nyitva tartás: Hétfő-Péntek : 07:00-16:00 Szombat 07:00-12:00
diszkovacs@timarvasker.hu

Számlázás:

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával belegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Fizetési feltételek:

- Amennyiben telephelyünkön, személyesen veszi át rendelését, lehetősége van készpénzzel, bankkártyával és előreutalással kiegyenlíteni számláját.
- Az előreutalás opciónál kollégánk a megrendelését követően elektronikus megküldi a díjbekérőt.
- Amennyiben házhoz szállítást választott készpénzben, illetve bankkártyával is van lehetősége kiegyenlíteni a vételár összegét a futárnál. De ez esetben lehetőség van az előre utalásra, valamint, az online bankkártyás fizetésre.

Visszafizetés:

Amennyiben megrendelése nem nyerte el tetszését első sorban jeleznie kell felénk írásban elállási szándékát megadva benne a megrendelés adatait, illetve vissza kell juttatnia megrendelését hiánytalan, kifogástalan állapotba a számlát kiállító telephelyünkre.

Kérjük legyen kedves megadni az utaláshoz szükséges adatokat.

Ha az összeg már beérkezett hozzánk, az elállásról szóló nyilatkozatban megadott bankszámla számra tudjuk visszautalni az összeget.

Hogyan találhatja meg a visszatérítésre került összeget bankszámláján?

A visszautalás nemzetközi tranzakció formájában valósul meg. A magyar bankok a tranzakció ezen formájáról SMS értesítést vagy egyéb értesítést nem küldenek. Kérjük ellenőrizze számlatörténetét internetbankjában bejelentkezve (az összesített tranzakciós

listában). A visszaérkező összeget a bank elkönyvelheti különböző dátumokra (akár a hónap elejére vagy végére) is. A nemzetközi tranzakció teljesülésének néhány munkanap átfutási ideje lehet a bankok gyorsaságától függően, forgalmasabb időszakban az összeg átfutása és könyvelése több időt is igénybe vehet. Felhívjuk figyelmét, hogy hétvégente a pénzintézetek nem üzemelnek, így ekkor pénzmozgás nem történik. Amennyiben rendelkezik alszámlával, megtakarítási (elkülönített) számlával, érdemes ezt is ellenőrizni, ugyanis bizonyos esetekben ide kerül elkönyvelésre a visszaérkező pénzösszeg.

Számlavezető bankunk az Erste Bank Hungary Zrt.,

Problémám van a megrendelt termékkel:

Kérjük amennyiben megrendelésében hibát talál:

- Nem a megrendelt terméket kapta
- Nem megfelelő mennyiségű terméket kapta
- Hiányzik a jótállási jegy
- Hiányzik a vásárlást igazoló bizonylat (számla)
- Mégsem megfelelő a megrendelt termék

Minden esetben vegye fel velünk a kapcsolatot a diszkovacs@timarvasker.hu e-mail címen, Telefonos bejelentést nem áll módunkban elfogadni. Kollégáink érkezési sorrendben, a lehető legkevesebb időn belül dolgozzák fel a bejelentéseket.

Az írásbeli panaszt cégünk a beérkezését követő harminc naptári napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Természetesen lehetősége van személyesen, telephelyeink bármelyikén érvényesíteni panaszát, ahol kollégáink jegyzőkönyvet vesznek fel.

Az Ön elállási joga fogyasztóként:

- Tekintettel arra, hogy az e-kereskedelemben a terméket a vásárlás előtt nincs lehetőségünk ténylegesen megvizsgálni, illetve megtekinteni, a vásárlástól történő **indokolás nélküli elállási jog** illeti meg fogyasztót. Erre a termék megrendelése és a kiszállítás közötti időtartamban is lehetőségünk van. Emellett a termék átvételétől számított **14 naptári napunk van arra, hogy meggondoljuk magunkat**, azaz éljünk az elállási joggal. Az elállási jog tehát alkalmas annak a problémának a kezelésére is, hogy ha nem az termék érkezett meg, amit megrendeltünk, vagy ha a rendeléskor vállalt szállítási határidő nem teljesült.
- Az elállási jog a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében szereplő **elállási nyilatkozatminta kitöltésével** vagy erről szóló egyértelmű nyilatkozattal gyakorolható. A nyilatkozatmintát a kereskedőnek biztosítania kell a már említett előzetes tájékoztatás keretében. A kereskedő honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását, az ún. ügyintézési felületen. Ebben az esetben a vállalkozás **tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését**. Tartós adathordozónak számít a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél is.
- Ha a fogyasztó elál az online kereskedővel kötött szerződéstől, köteles az elállás tényét haladéktalanul, de legkésőbb az **átvételtől számított 14 naptári napon belül írásban jelezni.** Amennyiben a z elállás tényéről történő tájékoztatás 14 naptári napon belül megtörtént a vásárló köteles a megrendelését részben, vagy egészben a kereskedő által megadott (vagy az ÁSZF-ben megadott székhely) címre saját költségén visszajuttatni. Erre vonatkozóan határidőt a hatályos Fogyasztóvédelmi jogszabályok nem tartalmaznak.
- A visszaküldött és kereskedő által átvett megrendelések ellenértékét a kereskedő az átvételt követően h**aladéktalanul, de legkésőbb 14 naptári napon belül visszatéríti** a fogyasztó által az elállásról szóló dokumentumban megadott bankszámla számra ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
  Elállás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletköltség nem terhelheti. Fontos megjegyezni, ha a fogyasztó a normál kiszállítástól eltérő „extra" szállítási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
- Jó tudni, hogy **az elállási jog nem korlátlan**, vagyis **egyes termékkörökre nem vonatkozik,** pl. élelmiszerek, kibontott csomagolású CD/DVD/szoftver, letöltött programok, a fogyasztó egyedi utasításai alapján legyártott termékek, kibontott csomagolású higiéniai termékek. Továbbá online aukciós portálokon, apróhirdetéses oldalakon, közösségi médián keresztül magánszemélytől történő rendelésnél sem illeti meg a vásárlót az elállási jog. Erről a vásárlót előzetesen tájékoztatni kell.
- Emellett a vásárlóknak tudniuk kell, hogy az elállási határidő alatt a termék tényleges használata miatti (tehát nem a kipróbálás miatti) **értékcsökkenést meg kell téríteniük** az eladó részére.

Elállási joga nem természetes személyként:

- Amennyiben nem természetes személyként vásárolt, mint például Bt. Kft. EV., úgy Önt nem illetik megy a fogyasztóvédelmi előírások, mint elállási jog.
- Probléma esetén vegye fel a kapcsolatot munkatársunkkal, törekszünk a legmegfelelőbb opciót megtalálni.

Kellék- és termékszavatosság

Kellékszavatosság

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a kötelezett (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Az adásvételi szerződésekben az eladó ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).

Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben. A rosszhiszeműség a vevő esetleges kártérítési igényének érvényesítése szempontjából fontos körülmény.

Termékszavatosság

A termékszavatosság fogalma azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jogérvényesítési lehetőségek:

A fogyasztó bármely, fogyasztói jogait sértő magatartás ellen az alábbi intézményekhez fordulhat jogorvoslatért.

Fogyasztóvédelmi hatóság

Elérhetőségei **ide kattintva** megtalálhatóak.

- Békéltető testület

https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek

- Európai Fogyasztói Központ
  Az Európai Fogyasztói Központhoz az alábbi elérhetőségeken lehet fordulni:
- postai úton (Innovációs és Technológiai Minisztérium – Európai Fogyasztói Központ; 1440 Budapest Pf. 1.),
- e-mailen (info@magyarefk.hu), valamint
- telefonon a 06-1-896-77-47-es számon.

Adatvédelmi szabályzat

A jelen adatvédelmi szabályzat a Timár Vaskereskedelmi Kft. adatvédelmi szabályzata.

A jelen adatvédelmi szabályzat elmagyarázza, hogy milyen személyes adatokat dolgozunk fel, milyen célokra, mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat, hogyan férhet hozzá a személyes adataihoz, és miként módosíthatja azokat, milyen lehetőségek állnak rendelkezésére a személyes adataival kapcsolatban, és hogy hol találhat további információt adataival kapcsolatban.

Az adatvédelmi szabályzat alkalmazása

Jelen adatvédelmi szabályzat tartalmazza az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat, amely adatokat a Timár Vaskereskedelmi Kft. arra tekintettel kezeli, hogy Ön a Timár Vaskereskedelmi Kft ügyfele vagy valamelyik weboldalunk (www.eacel.hu) látogatója.
A weboldalainkon más weboldalakra mutató különböző hivatkozások is találhatók. Bár ezeket a weboldalakat körültekintéssel választjuk ki, a Timár Vaskereskedelmi Kft. nem felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért ezeken a weboldalakon. A jelen adatvédelmi szabályzat ezért nem vonatkozik ezen weboldalak használatára.

Az adatkezelő meghatározása

Az Ön személyes adatainak adatkezelője a Timár Vaskereskedelmi Kft. (székhelye:2151 Fót, Galamb József u. 1., cégjegyzékszáma: 13-09-072928).

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok. Információgyűjtés

A Timár Vaskereskedelmi Kft. információkat gyűjt Önről - beleértve a személyes adatokat is -arra tekintettel, hogy Ön a Timár Vaskereskedelmi Kft. ügyfele vagy a www.eacel.hu weboldaunk látogatója. Ez az információ lehet:

- **Olyan információ, amelyet Ön ad meg nekünk** – mert amikor a belépés gombra kattintva és a regisztrációt választva regisztrálja magát a www.eacel.hu weboldalunkon, akkor kötelezően kérjük a nevét, e-mail címét, számlázási és szállítási címét, kapcsolattartói telefonszámát és ha van, az adószámát. Továbbá kérünk egy jelszót, amit oldalainkra való bejelentkezésre használhat. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy weboldalaink használatához a regisztráció egyáltalán nem kötelező! A regisztráció viszont az alábbi előnyökkel jár: Rendelés vagy ajánlatkérés során az adatok kitöltése automatikus, továbbá a viszonteladók bejelentkezve a saját áraikat láthatják. A www.eacel.hu oldalunkon bejelentkezve láthatóak továbbá a korábbi rendelések alapadatai is.
- **Olyan információ, amelyet valamelyik weboldalunk használata során ad meg nekünk** – ugyanis azzal kapcsolatban is gyűjtünk információkat, hogy hogyan és hol használja vagy vásárolja meg valaki a Timár Vaskereskedelmi Kft. termékeit. Ilyen információk lehetnek az elektronikus eszközzel kapcsolatos információk, IP-címek, naplóinformációk, böngészőtípussal és preferenciával kapcsolatos információk, helyinformációk, online azonosítók, amelyek lehetővé teszik a „sütik” és hasonló technológiák alkalmazását. Az Ön ajánlatkérésével vagy rendelésével kapcsolatos adatok, amelyek magukban foglalják: az Ön által ajánlatkéréssel vagy rendeléssel érintett termékekre vonatkozó adatokat, a tranzakciónkénti vásárlások összegét, a vásárlások időpontját, valamint az Ön által használt fizetési módot is, ha volt, a kártyatranzakció adatait, és az Ön által megadott számlázási és szállítási címeket, adószámot, stb.

Az adatkezelés jogalapja

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban szereplő személyes adatokat kizárólag az alábbi jogalapokon kezelünk:

- az Ön kifejezett hozzájárulásával; vagy
- ahol ez szükséges egy Önnel kapcsolatos tranzakció teljesítéséhez; vagy
- olyan esetekben, ahol ez az Adatkezelő jogi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Erre weblapjainkon bejelentkezve a profilja alatt van lehetősége. Törölheti teljes regisztrációját is, ilyenkor adatai azonnal kikerülnek nyilvántartásunkból. A hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét a regisztráció vagy hírlevélről leiratkozás nem befolyásolja. Ha úgy dönt, hogy - a kötelező adatokon túlmenően - a Timár Vaskereskedelmi Kft. számára nem adja meg valamely kért további adatát, annak az egyetlen következménye az, hogy nem fogja tudni a Timár Vaskereskedelmi Kft. weboldalainak minden funkcióját használni.

Az adatkezelés céljai

A személyes adatait a következő célokból dolgozzuk fel:

- az Önnel való kapcsolattartás fenntartása és előmozdítása érdekében;
- az Ön ügyfélfiókjának vezetése, adminisztrációja, beleértve az ügyfélfiók hitelesítését is (vagyis annak biztosítását, hogy csak Ön vagy valaki, akit Ön felhatalmazott férhet hozzá a fiókjához és az információihoz);
- piaci felmérések és marketingstratégiák elvégzése és elemzése;
- marketingajánlatok küldése (hozzájárulás esetén)

(vagy olyan másodlagos célból, amely szorosan kapcsolódik az elsődleges célhoz, például adatok tárolása vagy törlése).

Ha Ön a webes regisztrációja során vagy később bármikor máskor a weboldalon lévő profiljában hozzájárult ahhoz, hogy Önt a Timár Vaskereskedelmi Kft. általános marketing ajánlatokkal, hírlevelekkel, aktuális információkkal megkeresse, akkor Önnek a Timár Vaskereskedelmi Kft. marketingajánlatot (hírlevél) küldhet. A Timár Vaskereskedelmi Kft.-nek ugyanakkor nincs kötelezettsége erre.

A marketingajánlatok e-mailben juthatnak el Önhöz. A hírlevéllel kapcsolatos beállítását bármikor módosíthatja – bejelentkezést követően profiljában – a www.eacel.hu weboldalon, azaz bármikor fel- és leiratkozhat.

Amennyiben nem kíván tőlünk hírlevelet kapni, a leiratkozási kérését az alábbi módokon is eljuttathatja részünkre:

- a info@timarvasker.hu vagy info@timarszerszam.hu címre küldött e-mail üzenetben;

- a (+36) 27 359-902 telefonszámon;

- a 2151 Fót, Galamb József u. 1. címre küldött levélben.

Adatok átadása

A személyes adatait kizárólag a fentiekben említett célokra használjuk fel, és csak szigorú feltételekkel osztjuk meg a következőkkel:

- Az Ön hozzájárulásával felhatalmazott harmadik feleknek is átadhatjuk, akik együttműködnek a Timár Vaskereskedelmi Kft.-vel, és akik termékeket és/vagy szolgáltatásokat nyújthatnak a Timár Vaskereskedelmi Kft. részére;
- A Timár Vaskereskedelmi Kft. engedélyezett ügynökei, meghatalmazottjai, szolgáltatói és/vagy alvállalkozói;
- Illetékes hatóságok, kormányzatok, szabályozó vagy adóhatóságoknak, amennyiben meg kell felelnünk olyan jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek, amelyek a Timár Vaskereskedelmi Kft. társaságra/társaságokra vonatkoznak az alkalmazandó jogszabályok szerint;
- Minden olyan személy, aki részére a Timár Vaskereskedelmi Kft bármilyen jogát és/vagy kötelességét átruházza.

Személyes adatok továbbítása

A jelen adatvédelmi szabályzatban foglaltak kivételével az Ön engedélye nélkül nem fogunk nyilvánosságra hozni semmilyen személyes adatot, kivéve, ha jogilag ezt kötelező megtennünk, vagy ha úgy gondoljuk, hogy ez az intézkedés szükséges a jogaink, tulajdonunk vagy személyes biztonságunk védelme és/vagy megóvása érdekében vagy a felhasználóink/ügyfeleink, illetve más személyek érdekeinek megóvása érdekében. A Timár Vaskereskedelmi Kft. csak akkor továbbítja a személyes adatait a felügyeleti szerveknek, adóhatóságoknak vagy nyomozó ügynökségeknek, ha erre jogszabály kötelezi.

Az adatkezelés időtartama

A Timár Vaskereskedelmi Kft. által a jelen szabályzattal összhangban kezelt személyes adatok törlésre kerülnek, vagy elmaszkolva (a személyes azonosítás lehetőségét kizárva) jelennek meg

1., indokolatlan késedelem nélkül (legfeljebb 15 munkanapon belül), miután jelezte, hogy regisztrációját törölni kívánja; VAGY

2., azonnal, ha regisztrációját a weboldalainkra bejelentkezve Ön törli; VAGY

3., ajánlatkérések és rendelések esetén 90 naptári napon belül az Önnel folytatott utolsó interakciót követően.

A pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatban (beleértve a Timár Vaskereskedelmi Kft. weboldalán történő bankkártyás fizetést is) a személyes adatait a tranzakciótól számított 10 évig tároljuk.

Az adatokat minden esetben a) tovább is tároljuk, ha erre jogi vagy szabályozási okok miatt szükség van (ebben az esetben akkor töröljük az adatokat, ha már nincs szükség rájuk a jogi és szabályozási követelmények miatt), vagy b) rövidebb ideig tároljuk, ha az adott személy nem járul hozzá a személyes adatainak tárolásához, és nem áll fenn semmilyen további jogszerű ok az adatok tárolására.

Cookie-k használata

A Timár Vaskereskedelmi Kft. sütiket és hasonló technológiákat használ, amelyek összegyűjtik és tárolják az információkat, amikor meglátogatja a www.eacel.hu weboldalt. Ez lehetővé teszi a Timár Vaskereskedelmi Kft. számára, hogy azonosítsa az internetes böngészőjét, és adatokat gyűjtsön a weboldalunk használatáról, az Ön által meglátogatott oldalakról, a látogatásainak időtartamáról, és hogy mindezt azonosítani tudja, amikor visszatér a weboldalunkra annak érdekében, hogy javítsuk a felhasználói élményét, amikor meglátogatja a weboldalunkat. Ön felügyelheti és beállíthatja a sütik kezelését a böngészője beállításaiban.

Weboldalunk ill. tartalmának megosztása közösségi médián keresztül

Amennyiben úgy dönt, hogy Weboldalunkat vagy a rajta közölt tartalmat olyan közösségi médián keresztül osztja meg, mint a Facebook, LinkedIn és/vagy Twitter, személyes adatai (mint például az Ön neve, és az a tény, hogy érdeklődik a Timár Vaskereskedelmi Kft. iránt) szintén láthatóak lesznek az Ön látogatói számára az adott oldalakon. A közösségi médiák weboldalainak használatára kizárólag a közösségi médiák weboldalainak feltételei vonatkoznak (beleértve az adatvédelmi szabályzatot is). A Timár Vaskereskedelmi Kft. nem felel az ilyen közösségi oldalak személyes adatainak feldolgozásáért vagy adatvédelmi szabályzatáért, így a Timár Vaskereskedelmi Kft. adatvédelmi Szabályzata ezért ezekre nem vonatkozik.

Különleges megjegyzés 18 évet be nem töltöttek számára

18 év alatti személyek személyes adatairól a Timár Vaskereskedelmi Kft. szándékosan nem gyűjt adatokat.

Személyes adatok biztonsága

Adatai megfelelő védelme, illetéktelen hozzáférés és helytelen felhasználás megakadályozása érdekében a Timár Vaskereskedelmi Kft. a szükséges és megfelelő technikai háttérrel és szabályozással rendelkezik. Szolgáltatásaink esetében titkosítást is használunk, és a Timár Vaskereskedelmi Kft. szolgáltatásához való hozzáféréshez hitelesítési és ellenőrzési folyamatokat is alkalmazunk.

Az Ön adatai

Célunk, hogy az Önre vonatkozó minden adat a lehető legpontosabb maradjon. Ön hozzáférhet a személyes adataihoz, kérheti a személyes adatok helyesbítését vagy törlését (törlést csak akkor, ha már nincs szükség az adatokra jogos üzleti célokból, például kiskereskedelmi tranzakció céljából), és kérheti a személyes adatok kezelésének korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van arra, hogy megkapja az Önt érintő személyes adatokat, amelyeket átadott a Timár Vaskereskedelmi Kft. részére strukturált, digitális formában, és továbbítsa ezeket az adatokat egy másik félnek, ha ez technikailag megvalósítható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti elérhetőségeinken.

Panasz benyújtására vonatkozó jog

Ha bármilyen kérdése vagy panasza van a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fenti elérhetőségeinken.

Önnek jogában áll panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz is az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

http://www.naih.hu
ugyfelszolgalat@naih.hu